

Bijlag B Concept Dienstverleningsovereenkomst

I&A-nummer: < kenmerk >

De ondergetekenden:

De gemeente Amstelveen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de *heer/mevrouw* (naam ondertekeningsbevoegde) in *zijn/haar* hoedanigheid van (*functie*) hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

(volledige naam en rechtsvorm contractant), statutair gevestigd te, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam), in *zijn/haar* hoedanigheid van (*functie*), hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen te noemen "partijen"

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat>;
- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van <beschrijving Prestatie> door middel van <aard van de procedure> is overgegaan;
- c. Naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure heeft opdrachtnemer de winnende Inschrijving uitgebracht;
- d. Partijen de daar uit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een overeenkomst;
- e.;

KOMEN OVEREEN:

In deze overeenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

Offerte: De door de geïnteresseerde op basis van de offerteaanvraag ingediende aanbieding, inclusief bijlagen.

Offerteaanvraag: Een document, inclusief bijbehorende bijlagen, waarin een behoefte verwoordt staat en welke dient als een uitnodiging aan bedrijven om een offerte in te dienen.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van diensten (*instructie: eventueel kunnen hier de diensten kort worden omschreven of kan de aard van de activiteiten worden weergegeven*) zoals beschreven in de offerteaanvraag van opdrachtgever d.d. [datum], kenmerk [...] (Bijlage ...) en de offerte van Opdrachtnemer d.d. [datum], kenmerk [...] (Bijlage...).
- 1.2 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 [(Bijlage ...) / (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

- 1) dit document;

Dienstverleningsovereenkomst..... op basis van de ARVODI-2025

- 2) [de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing)];
- 3) de nota van Inlichtingen d.d. <datum>;
- 4) de offerteaanvraag <datum en kenmerk>;
- 5) de overige Bijlagen;
- 6) de ARVODI 2025;
- 7) de door opdrachtnemer aan opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk <kenmerk>;
- 8)

- 1.3 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn alleen bindend als partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de diensten.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst komt tot stand wanneer de laatste partij heeft ondertekend.
- 2.2 De diensten worden uitgevoerd in de periode van [datum] tot [datum]. De overeenkomst eindigt op [datum].
- 2.3 Als de volledige diensten niet binnen de overeengekomen of verlengde termijn zijn uitgevoerd volgens de overeenkomst, is opdrachtnemer aan opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale waarde van de overeenkomst voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. Als nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk volledig verschuldigd.

Opdrachtgever heeft naast de boete recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de diensten tegen een vaste maandprijs per scanbox. Deze vaste maandprijs bedraagt €,-- (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten). De implementatiekosten en overige eenmalige kosten worden éénmalig achteraf in rekening gebracht, afzonderlijk van de maandelijkse huurprijs per scanbox.
- 3.2 Als opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle door opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst uit te voeren diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 De maandelijkse huurprijs kan na het eerste contractjaar jaarlijks worden geïndexeerd, conform het Programma van Eisen.
- 3.5 De opdrachtnemer factureert de overeengekomen maandprijs (huurprijs) maandelijks achteraf.
- 3.6 U kunt factureren via Peppol. Indien u nog geen gebruik maakt van Peppol, kunt u de factuur in xml of pdf verzenden naar facturen@amstelveen.nl. Voor een snelle betaling is het belangrijk dat u de volgende routecode \ verplichtingnummer op uw factuur. Vermeld: [vul in]. Heeft u een I&A-nummer ontvangen, vermeld dat dan in de omschrijvingsregel op de factuur. Meer informatie over factureren vindt u op <http://www.amstelveen.nl/factuur-leverancier>.

4. Contactpersonen / Projectleiders, overleg en rapportage

- 4.1 Contactpersoon voor opdrachtgever is
Contactpersoon voor opdrachtnemer is

Mocht ten tijde van de overeenkomst de contactpersoon worden vervangen dan dienen de partijen dit schriftelijk mede te delen.

- 4.2 Er zal periodiek overleg plaatsvinden tussen de in 4.1. genoemde contactpersonen over de wijze waarop deze overeenkomst wordt uitgevoerd. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van partijen zijn gemaakt zullen schriftelijk worden vastgelegd. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen, bevoegd zijn om de betreffende partij te binden.
- 4.3 De frequentie van het overleg wordt gezamenlijk vastgesteld. Wel behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van het overleg te verhogen.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De diensten worden verricht in [...plaats...].
- 5.2 Indien de diensten worden verricht ten kantore van opdrachtgever verleent hij het personeel van opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de diensten worden verricht, en stelt hij dit personeel in staat de diensten onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Intellectuele eigendomsrechten

Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de diensten overgedragen aan opdrachtgever.

7 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

De Integriteitsclausule (*bijlage ***) maakt integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De gemeente behoudt zich het recht voor om de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst te screenen op naleving van deze clausule. Indien de opdrachtnemer handelt in strijd met de Integriteitsclausule of op enig moment niet (langer) aan de daarin gestelde voorwaarden voldoet, is de gemeente gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst en per aangetekende brief:

- a) te ontbinden, of
- b) op te zeggen, zulks ter beoordeling van de gemeente.

8. Informatieverplichting en audit

- 8.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft opdrachtnemer maatregelen die opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.
- 8.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze overeenkomst zijn en worden nagekomen.
- 8.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen

audits bij personeel van opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verwacht.

- 8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 8.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

9. Einde van de Overeenkomst (exit)

- 9.1 Als de overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet opdrachtnemer op eerste verzoek van opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer, of opdrachtgever zelf, zonder belemmeringen het uitvoeren van de diensten kan overnemen. Zo nodig neemt opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever deel aan overleg met een opvolgende opdrachtnemer.
- 9.2 Anders dan in geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van artikel 21 lid 1 of 3 van de ARVODI-2025, voert opdrachtnemer de in het eerste lid bedoelde diensten uit tegen de in de overeenkomst bepaalde tarieven en condities of, bij gebreke daarvan, tegen de in het algemeen door opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De kosten van de in het eerste lid bedoelde diensten zijn voor rekening van opdrachtnemer als sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door opdrachtnemer.
- 9.3 Opdrachtnemer zal de in artikel 12.1 van de ARVODI-2025 bedoelde gegevens, alsmede de hierna genoemde gegevens: [omschrijving], binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst terugbezorgen, of zoveel eerder als is overeengekomen. Indien opdrachtnemer hier niet aan voldoet, is hij aan opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €500 per dag, met een maximum van €25.000. Deze verplichting blijft van kracht en opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit de schending. Ten aanzien van persoonsgegevens geldt hetgeen is overeengekomen in de verwerkersovereenkomst.
- 9.4 De in het derde lid bedoelde gegevens *[en de hierna genoemde gegevens: [omschrijven van gegevens die Opdrachtnemer zonder expliciete opdracht van opdrachtgever heeft gegenereerd, maar die opdrachtgever wel wil ontvangen na afloop van de overeenkomst]]* worden in de door opdrachtgever aangegeven vorm en op de door opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

10. Overige Voorwaarden

- 10.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op opdrachtnemer en diens personeel rusten, is opdrachtnemer aan opdrachtgever een boete verschuldigd van €10.000 per gebeurtenis.
- 10.2 In aanvulling op artikel 25.1 van de ARVODI-2025 over verzekering zal opdrachtnemer zich op eerste verzoek van opdrachtgever op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekeren en zich verzekerd houden voor de navolgende risico's: [...].
- 10.3 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan opdrachtgever deze overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als personeel van opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 32.1 van de ARVODI-2025 is voor zover geschillen uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan een rechter bij uitsluiting de rechter in het arrondissement Amsterdam bevoegd.
- 11.3 Een geschil over deze overeenkomst wordt geacht aanwezig te zijn indien een der partijen dit in een aangetekende brief aan de andere partij kenbaar maakt. Alsdan verrichten partijen alle inspanning naar redelijkheid en billijkheid om het geschil minnelijk op te lossen.
- 11.4 Partijen trachten geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien in onderling overleg tussen aangewezen contactpersonen van partijen, eventueel door partijen aangevuld met een deskundige, te beslechten.

12. Slotbepaling

- 12.1 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amstelveen, *[datum]*

[Plaats], [datum]

Opdrachtgever,
namens deze,
[functienaam ondertekenaar]

Opdrachtnemer,
namens deze
[functie ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[Bijlage(n): ...]